

Case de Sucesso:

Fiotec

A Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec) é uma fundação privada, sem fins lucrativos, instituída com o objetivo de prestar apoio às funções implementadas pela Fiocruz, nas suas diversas naturezas. Sua missão é participar do desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação em saúde, por meio do gerenciamento compartilhado de programas e projetos para a qualidade de vida da sociedade.



Desafio

Criada como uma fundação privada sem fins lucrativos para dar apoio aos projetos de ensino, pesquisa, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), a Fiotec vinha passando por um crescimento nos últimos anos que precisava ser acompanhado de investimentos em sua infraestrutura de comunicações. Uma mudança para uma sede maior dentro da Fiocruz e a pandemia da Covid-19 tornaram mais urgente a necessidade da Fiotec de investir em soluções modernas de tecnologia.

“Quando a pandemia chegou, os funcionários precisavam usar o telefone em casa para trabalhar, mas dependiam da telefonia fixa do escritório”, contou Ricardo Speroto, Coordenador de Infraestrutura da Fiotec.

“Tínhamos problemas com o serviço da operadora, que já chegou a ficar 48 horas sem funcionar, além da infraestrutura física do PABX que exigia uma manutenção complexa, principalmente para encontrar peças dos aparelhos que precisavam ser substituídas.”



Solução

Após analisar diversas soluções no mercado, a Fiotec optou pelo GoTo Connect, plataforma da GoTo que reúne telefonia em nuvem, videoconferência, mensagens e outros recursos de Comunicação e Colaboração Unificada (UCC) em uma única aplicação.

“A solução da GoTo era a mais adequada para atender às nossas necessidades. Simples de usar, conseguiu minimizar a resistência dos usuários em adotar novas tecnologias. Desde a implementação da plataforma no início de 2021, a gestão da telefonia se tornou centralizada e não tivemos mais problemas ou chamados”, reforçou Speroto.

“A solução da GoTo foi a mais adequada para atender às nossas necessidades.”

Ricardo Speroto
Coordenador de Infraestrutura da Fiotec



Resultados

Um dos principais resultados da migração para uma ferramenta baseada na nuvem foi possibilitar aos funcionários da Fiotec um modelo de trabalho flexível. Os quase 400 usuários, baseados no Rio de Janeiro e em Brasília, cidades onde a Fiotec tem escritórios, puderam trabalhar remotamente sem prejudicar a continuidade das operações. Eles receberam novos dispositivos móveis da empresa, onde também usam facilmente a aplicação da GoTo para realizar e receber chamadas de qualquer lugar. Além disso, sem precisar mais de serviços para a central física, a Fiotec economizou 20% em custos com o GoTo Connect.

Além de ter implementado a solução e seguido o cliente em todas as etapas, a Loupen, um dos grandes parceiros da GoTo no Brasil, oferece serviços adicionais à Fiotec para entregar mais valor ao seu negócio. “Para garantir uma eficaz adoção do GoTo Connect e simplificar o processo de onboarding de novos funcionários, nós realizamos treinamentos frequentes da solução para os colaboradores da Fiotec”, contou Heloane Santos, Customer Success Manager da Loupen.

A solução da GoTo contribuiu para que a TI da Fiotec passasse de um departamento visto em segundo plano para uma posição mais relevante e crítica, que torna as atividades da fundação mais eficazes. Assim, outros projetos de modernização da TI estão sendo avaliados para o futuro.



A Loupen foi a primeira revenda e distribuidora da GoTo no Brasil. Desde 2012 foca em oferecer as melhores soluções de tecnologia para que as empresas atinjam seus objetivos estratégicos com assertividade e segurança. Com filiais no Brasil e no México, se destaca por oferecer atendimento de qualidade com respeito ao consumidor, prezando por honestidade, transparência e alto conhecimento das soluções comercializadas.

Para mais informações sobre a Loupen, visite loupenbrasil.com.br ou ligue para 0800 591 0365.

O futuro do trabalho está aqui. Você está preparado?

Visite goto.com/pt, fale conosco pelo e-mail vendas@goto.com, ou pelo telefone 0800 878 3155 3155.